



Il sito web aziendale: strumento di informazione e comunicazione

STRUTTURA PROPONENTE

Direzione aziendale



STRUTTURE AZIENDALI COINVOLTE

Ufficio Innovazione in ambito ICT e TLC, UOC Comunicazione, Informazione e Accoglienza

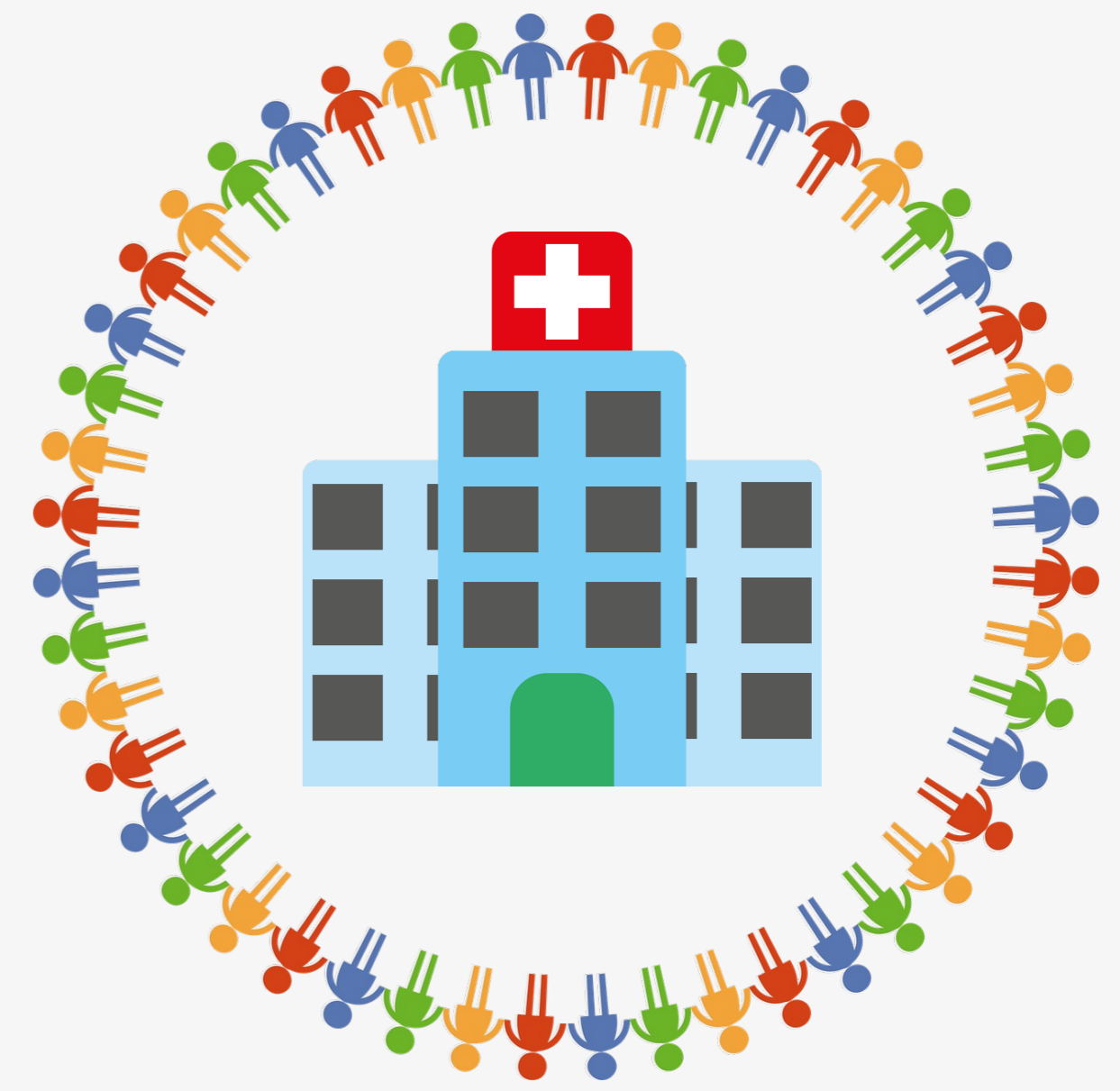
TIPOLOGIA DI INIZIATIVA

TIPOLOGIA DI COINVOLGIMENTO

LIVELLO DI COINVOLGIMENTO



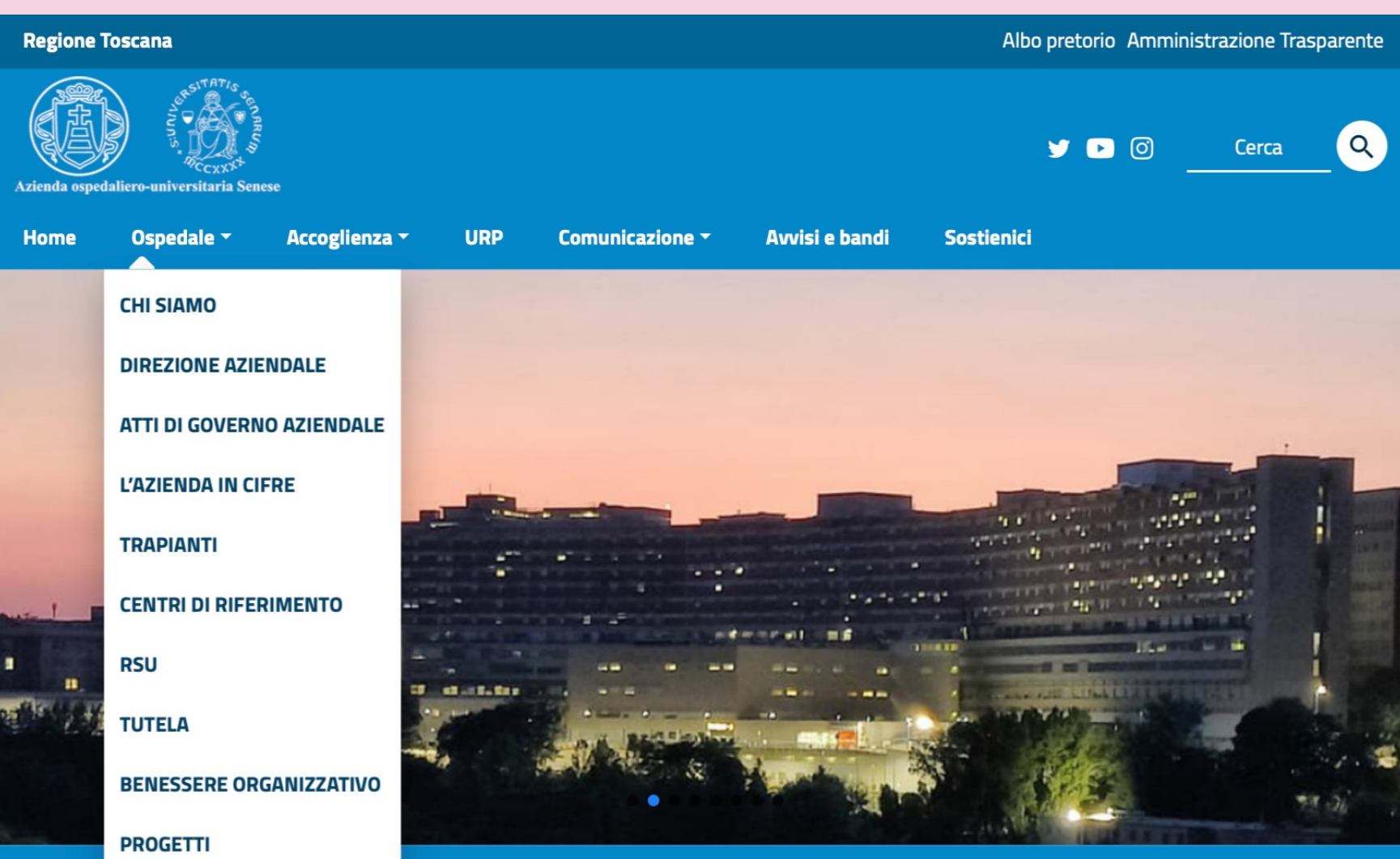
PRINCIPALI OBIETTIVI



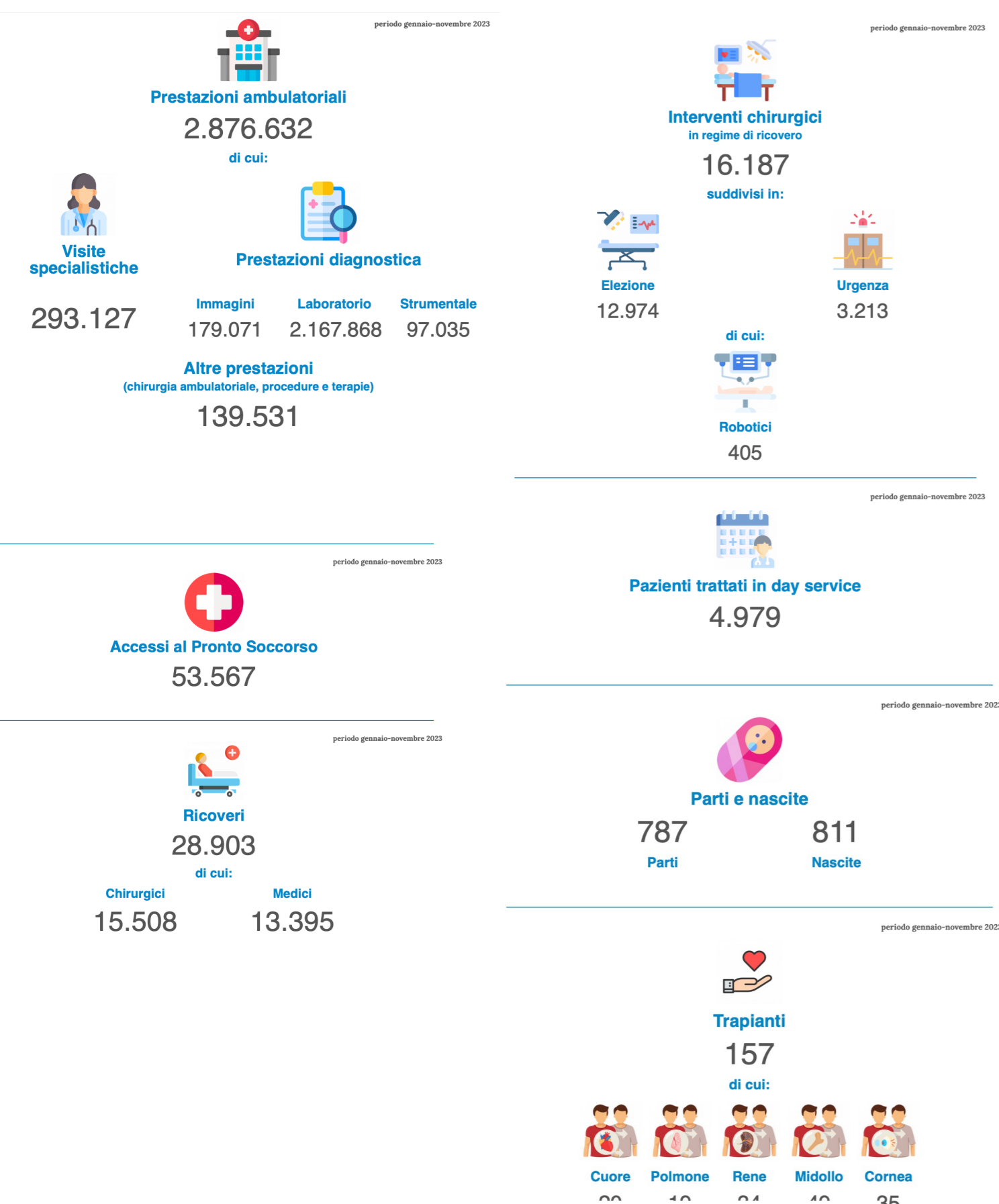
Promuovere conoscenza e consapevolezza nella comunità su attività, progettualità, funzionamento dell'Aou Senese, anche nell'ottica di maggiore accountability aziendale

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Attivazione e continuo aggiornamento di sezioni all'interno del sito web istituzionale per rendere fruibili dati di attività e funzionamento dell'Azienda, anche in tempo reale, accedere ai principali atti e documenti aziendali di programmazione strategica e organizzazione dei processi intra e inter-aziendali, visionare le performance aziendali riconosciute e attestate da enti regionali e nazionali, conoscere i giudizi e la valutazione dei servizi da parte dell'utenza, [...]



L'Azienda in Cifre



Indagine sulla soddisfazione dei pazienti ricoverati nell'Aou Senese nel 2023

Indagine sulla soddisfazione dei pazienti ricoverati nell'Aou Senese nel 2023

L'Osservatorio PREMs (Patient-Reported Experience Measures), condotto dal Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa...



Attività di Ricovero Ordinario

Valutazione complessiva dell'assistenza ricevuta
Periodo Gen-Dic 2023
(Osservatorio PREMs)

Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta in reparto?



Campione: 1.752 Pazienti dell'Azienda ospedaliero-universitaria Senese



INDAGINE SULLA QUALITÀ PERCEPITA DAI PAZIENTI 2023



ISO50001 ENERGY MANAGEMENT



2ª Giornata Coinvolgimento di pazienti e volontariato nei percorsi di cura
9 Febbraio 2024 - Azienda ospedaliero-universitaria Senese

